



Frank Brdoch

IT & Management Consultant

- 📅 17 September 1963
- ✉ Stodiekring 51, 41564 Kaarst
- 📞 +49 171 534 8868
- 🌐 <http://www.fb-itmc.de>
- @ frank.brdoch@fb-itmc.de



Über mich

Breites Spektrum an Erfahrungen als Geschäftsführer, Manager, Management-Consultant, sowie Projekt- und Programmleiter und Interims-Manager z.B. in den Bereichen Rechenzentrums-/IT-Betrieb, IT-Infrastruktur, IT-Prozesse, Vertrags-Management sowie Outsourcing.

Leadership, Motivierung und Führung von Mitarbeitern neben ausgeprägter Kundenorientierung, Kreativität und wirtschaftliches Denken sind Hauptpfeiler meines Denkens und Handelns. Gerade auch mein stark ausgeprägtes analytisches Denken sowie Begeisterungsfähigkeit erlauben es mir jedes Mal in unterschiedlichen Situationen die anstehenden Aufgaben sowie Problemstellungen kurzfristig anzugehen und zu lösen.

Skills

Interim-Management

Projekt- & Programm-Management

IT- und Rechenzentrumsbetrieb

IT-Service & Vertrags-Management

IT-Infrastruktur

Outsourcing

Security

(*) 0 (Grundkenntnisse) bis 6 (Experte)

Berater-Profil

Schwerpunkte

- **Interim-Management:**
 - Abteilungsleitung Infrastruktur-Basis Betrieb (25 Mitarbeiter, 36 Mio € Budget)
 - Teamleitung Rechenzentrum, Help Desk und Security (15 Mitarbeiter, 5 Mio € Budget)
 - Change Manager
- **Programm-/Projekt-Management:**
 - Infrastruktur-, Rollout-, Security-, Softwareentwicklungs- und Migrationsprojekte (bisher mit direkter Verantwortung von bis zu ~50 Projektmitgliedern und Budgets von bis zu ~20 Mio €)
 - Erstellung Projekt-Management Framework
 - Coaching von Projektmanagern
- **ITIL, IT-Service Management**
 - Organisationsberatung, Prozessberatung, Prozessdesign sowie Einführung und Coaching der Prozessverantwortlichen
- **Outsourcing**
 - Ausschreibung, Ausschreibungsbewertung, Wirtschaftlichkeitsanalyse
 - Transition-Management
- **IT-/Infrastruktur-/Rechenzentrumsbetrieb**
 - Vertrags- und Lizenzmanagement
 - Beschaffung, Ausschreibung
 - Organisationsberatung, Prozessberatung, Prozessdesign
- **Service-Management**
 - Verhandlung und Erstellung von SLAs, UCs und OLAs
 - Stakeholder-Management, Vendor-Management
 - Service-Monitoring, Service-Reporting
- **Security**
 - Security-Assessment
 - Einführung ISMS, Vorbereitung ISO 27000 Zertifizierung
- **IT-Infrastruktur**
 - Cloud
 - Rechenzentrum, Netzwerkarchitekturen
 - Datensicherung, Archivierung, Storage

Soft-Skills

Analytisches Denken, strukturiertes Vorgehen, ausgeprägte soziale Kompetenz, Organisationstalent, betriebswirtschaftliches und unternehmerisches Denken, sowohl aus Sicht des Kunden, Dienstleisters und Beraters, innovativ, belastbar, flexibel, engagiert und motiviert, kundenorientiert und kommunikationsstark, gute Präsentationsfähigkeiten, sicheres Auftreten, Überzeugungskraft sowie Durchsetzungsvermögen sowie Fähigkeit Mitarbeiter zu führen und zu motivieren.

Sprachkenntnisse

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (berufssicher)

Ausbildung

1990-1993	Abendstudium zum Informatik-Betriebswirt (VWA)
1986-1988	Ausbildung zum Verwaltungsbeamten
1984-1985	Ausbildung zum Ausbilder
1981-1984	Ausbildung zum Polizeivollzugsbeamten im BGS

Weiterbildung

06/2008	ITIL V3 Foundation (Zertifizierung)
11/2002	ITIL V2 Foundation (Zertifizierung)
10/1997	Projektmanagement

Branchen

- Telekommunikation
- Gesundheit
- Industrie (Genusswaren)
- Finanzen
- Versicherungen
- Anlagenbau
- Öffentlicher Dienst (Polizei, Bezirksregierung)
- Handel
- Consulting

Beruflicher Werdegang

01/2004- ~ :	Freiberuflicher IT- und Managementberater
07/2001-12/2003:	Managing Consultant (Sitgate AG)
09/2000-06/2001:	Leiter eines Internet-Rechenzentrums (Colt Telecom GmbH)
04/1998-08/2000:	Leiter IT (Ewert Ahrensburg Electronic GmbH)
01/1992-03/1998:	Systemberater, Projektleiter und Netzwerkmanager (British American Tobacco)
08/1986-12/1991:	Verwaltungsbeamter, IuK-Koordinator (Bezirksregierung Lüneburg)
08/1981-05/1986:	Polizeivollzugsbeamter (BGS)

Projekterfahrungen

Projekt:	Consulting Internet-Shop
Kunde:	Your-Internet.Shop
Zeitraum:	01./2019 - ~
Rolle:	Projekt-Manager, Koordination Auslands-Betrieb
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> - Konzeption und Implementierung eines Internet-Shops auf Basis Shopware - Anbindung an verschiedenste Zahlungssysteme - Integration Drop-Shipping - Einbindung verschiedenster Marketing-Features (Einkaufs-Ziele, Bonus-System, Live-Shopping, ..)

- Projekt: Projekt-Management APS-Umgebung & Future Workplace**
Kunde: Talanx Systeme
Zeitraum: 10/2016 – 12/2018
Rolle: Projekt-Manager, Koordination Auslands-Betrieb
Inhalt:
- Migration und Konsolidierung der Arbeitsplatzumgebung (Citrix-Server auf VMWare plus Thin- und Fat-Clients) inkl. Umstellung auf Windows 10, MS Server 2016, Office 2016, Office 365 Pro Plus, SCCM sowie Betriebsübergabe an einen externen Dienstleister
 - Rollout einer IT-Infrastruktur in den internationalen Standorten der HDI-Global
 - Koordination des Betriebs der IT-Infrastruktur der internationalen Standorte
 - Definition von Anforderungen hinsichtlich einer Cloud-Lösung auf Basis der Microsoft-Architektur (Azure, Exchange- und SharePoint-Online und OneDrive for Business) für die internationalen Standorte der HDI inkl. Einbeziehung in den gesamten Entscheidungsprozess.
- Projekt: Interim-Management Infrastruktur-Betrieb**
Kunde: Talanx Systeme
Zeitraum: 03/2016 – 09/2016
Rolle: Interims-Manager für den Bereich Betrieb Infrastruktur Basis
Inhalt:
- Migration und Konsolidierung von 2 Abteilungen aus 3 Standorten zu 1 Abteilung an 1 Standort
 - Betrieb Infrastruktur Basis (AD, DMZ, LAN, WAN, FWs, Telefonie, CallCenter, VPN, Rechenzentrum)
 - Im Rahmen des RZ-Outsourcings (PaaS) an die IBM Evaluierung hinsichtlich Erweiterung des Outsourcings in Bezug auf eine Cloud-Lösung
 - Planung und Koordination von Maßnahmen zur Systemstabilisierung
 - Planung und Koordination von Prozessoptimierungen
- Projekt: Interim-Management RZ, Help Desk, Security**
Kunde: von Essen Bank
Zeitraum: 06/2015 – 03/2016
Rolle: Interims-Manager für die Bereiche Rechenzentrum, Security und Help Desk
Inhalt:
- Betrieb und Reorganisation der Bereiche Rechenzentrum, Security und Help Desk
 - Planung und Koordination von Maßnahmen zur Systemstabilisierung
 - Planung Umsetzung BCM fürs Rechenzentrum
 - Unterstützung des IT-Audits sowie Ableitung und Umsetzung daraus resultierender Maßnahmen (Einführung Change- und Patchmanagement, zentrale Patchmanagementlösung für Windows & LINUX Server)

-
- Projekt: Redesign MyVodafone App**
Kunde: Vodafone Germany
Zeitraum: 05/2015 – 06/2015
Rolle: Projektmanager
Inhalt: - Projektleitung eines Entwicklungsprojektes (Designer, Entwickler, Implementierung)
- Projekt: Service-Management Security-Services**
Kunde: Vodafone Group Services
Zeitraum: 06/2014 – 04/2015
Rolle: Service-Manager, Service-Designer, ITIL-Consultant
Inhalt: - Koordinierung und Optimierung der Supportprozesse
- Stakeholder Management
- Service Reporting und Service Review Meeting
- Koordinierung der verschiedenen Supportteams und Vendors
- Verhandlung und Erstellung von SLAs/UCs
- Design der Services inkl. Support, Monitoring und Reporting
- Definition und Einführung von Prozessen
- Release und Deployment Management
- Service Introduction
- Service Design
- Early Life Support
- Capacity und Performance Management
- Projekt: Optimierung Security, Verfügbarkeit und Performance**
Kunde: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Zeitraum: 08/2012 – 12/2014
Rolle: Programm-/Projekt-Manager, IT-Security Consultant
Inhalt: - Durchführung Security-Assessments/Audits
- Einführung Security-Onboarding und Risk-Assessment Prozess
- Einführung ISMS
- Zertifizierungsvorbereitungen ISO 27000
- Überarbeitung Datenschutzhandbuch
- Überarbeitung Business Continuity-Management
- Einführung Endpoint-Security
- Einführung Identity & Access-Management
- Neustrukturierung Netzwerkarchitektur (FWs, IDS/ IPS)
- Performanceanalyse und -Verbesserungen
- Einführung zentrales Monitoring
-

- Projekt: Einführung einer Cloud sowie Einführung und Optimierung von Infrastrukturkomponenten**
Kunde: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein
Zeitraum: 01/2013 – 12/2014
Rolle: Programm-Manager, IT-Consultant
Inhalt:
- Evaluierung einer Cloud-Strategie (Public vs. Private Cloud)
 - Einführung Private Cloud
 - Einführung Datensicherung, Archivierung, Storage
 - Windows 7 Umstellung
 - Vereinheitlichung Entwicklungs-, Test- und Produktionsplattformen
 - Einführung zentrales Patchmanagement (Prozess und Infrastruktur)
 - Erneuerung IBM-Architektur (AIX, SAN)
 - Bau 2. Rechenzentrum
- Projekt: Migration auf MS SharePoint 2007, Einführung SharePoint 2010 sowie einer Community-Lösung**
Kunde: Vodafone Group Services
Zeitraum: 05/2009 – 12/2012
Rolle: Programm-Manager, IT-Consultant
Inhalt:
- Migration der Intranet-Services auf MS SharePoint 2007
 - Implementierung MS SharePoint 2010
 - Entwicklung und Implementierung einer Community-Lösung auf Basis SharePoint
- Projekt: Einführung eines Effort-Tracking-Tools**
Kunde: Vodafone Group Services
Zeitraum: 01/2009 – 04/2009
Rolle: Projekt-Manager, IT-Consultant
Inhalt:
- Tool-Evaluierung
 - Einführung eines Effort-Tracking-Tools
- Projekt: Einführung eines Projekt-Management Frameworks**
Kunde: Vodafone Group Services
Zeitraum: 01/2009 – 04/2009
Rolle: PM-Consultant
Inhalt:
- Erstellung und Einführung eines Projekt-Management Framework
- Projekt: Einführung der ITIL-Prozesse für ein Test-Rechenzentrum**
Kunde: Vodafone Group Services
Zeitraum: 02/2005 – 07/2009
Rolle: ITIL-Consultant, Service-Support-Manager
Inhalt:
- Einführung der ITIL-Prozesse Incident Management, Problem Management, Change Management, Configuration Management, Security-Onboarding und Risk-Assesment, Service Level Management, Capacity Management, Availability Management, Financial Mana-

gement, Release Management, IT Continuity Management

- Durchführung Prozess-Assessments
- Prozessdesign sämtlicher Betriebsprozesse
- Erstellung ITSM Tool Infrastructure Blueprint und Evaluierung ITSM-Tools
- Business Case Erstellung für die Einführung einer ITSM-Lösung
- CMDB-Design
- Erstellung Trainingskonzeption
- Durchführung ITIL-Foundation-Trainings und Prozess-Workshops
- Definition von Services, SLAs und Erstellung eines Service Katalogs
- Coaching der Prozessverantwortlichen
- Interims-Service Support Manager mit Verantwortung für Incident Management, Problem Management, Change Management, Configuration Management und Release Management

Projekt: Einführung eines ITSM-Marketings

Kunde: EDEKA
Zeitraum: 04/2005 – 04/2005
Rolle: ITIL-Consultant
Inhalt:

- Erstellung von Präsentationen und eines Intranet-Auftritts mit Fokus auf Vertrieb und Prozess-Awareness

Projekt: Konzeption zur Einführung von Incident, Problem, Change, Configuration und Capacity Management

Kunde: EDEKA
Zeitraum: 06/2004 – 01/2005
Rolle: ITIL-Consultant
Inhalt:

- Prozessdesign
- CMDB-Design
- Erstellung Einführungskonzeption
- Erstellung Trainingskonzept
- Durchführung von ITIL-Foundation-Trainings und ITIL-Prozess-Workshops
- Toolausschreibung und Auswertung
- Toolauswahl

Projekt: Einführung eines Standard-SLAs

Kunde: Vodafone D2
Zeitraum: 03/2004 – 05/2004
Rolle: ITIL-Consultant
Inhalt:

- Erstellung eines abgestuften Standard Vendor-SLAs (Underpinning Contract für Telco und IT) als Baukastensystem

- Tätigkeit: Managing Consulting**
Arbeitgeber: SITGATE
Zeitraum: 07/2001 – 12/2003
Rolle: Programm-/Projekt-Manager, Managing-Consultant, IT-Leiter
Inhalt:
 - Consulting, Programm-/Projektmanagement in Großprojekten
 - Personalverantwortung über die Consultants
 - Partner-Management
 - Gesamtverantwortung der internen IT
- Projekt: Optimierung der Betriebsführung einer C/S-Umgebung**
Kunde: ITERGO
Zeitraum: 08/2003 – 10/2003
Rolle: ITIL-Consultant
Inhalt:
 - Definition von SLAs/OLAs
 - Ist-Analyse der vorhandenen Betriebsprozesse
 - Neuorganisation der Zuständigkeiten
 - Prozessdesign der Betriebsführung nach ITIL
 - Incident Management
 - Problem Management
 - Change Management
 - Configuration Management
- Projekt: IT Consolidation**
Kunde: ITERGO
Zeitraum: 08/2002 – 07/2003
Rolle: Projekt-Manager, Projekt-Management Coach
Inhalt:
 - RAS Konsolidierung
 - Host-Print für Agentur-Drucker
 - Implementierung of SAP R/3 Basis Infrastruktur
 - Aufbau Training-Umgebung (SAP R/3, SAS und verschiedene Client-Host Applikationen)
 - Coaching des internen Projektmanagers
- Projekt: Einführung eines IT-Controllings**
Kunde: Union Investment IT
Zeitraum: 01/2003 – 08/2003
Rolle: Consultant
Inhalt:
 - Einführung Potentialcontrolling
 - Einführung Projektcontrolling
 - Einführung Kosten und Leistungsverrechnung
- Projekt: Im Rahmen einer Firmenfusion Konsolidierung und Outsourcing der IT-Systeme**
Kunde: Union Investment IT
Zeitraum: 08/2001 – 06/2002

Rolle: Projekt-Manager, Transition-Manager, ITIL-Consultant
 Inhalt:

- Konsolidierung der IT-Systeme (File-Server, AS/400, DB-Server, Data-Warehouse, Clients, Infodienste, Lotus Notes, WAN-Anbindungen, Client-Applikationen,..)
- Wirtschaftlichkeitsberechnungen hinsichtlich Outsourcing und Konsolidierung
- Durchführung Due Diligence
- Überführung der IT-Systeme in den Systembetrieb eines IT-Dienstleisters
- Definition/Anpassung von SLAs
- Leistungsscheinerstellung
- Prozessdesign

Projekt: Interims-Change-Manager

Kunde: ITERGO
 Zeitraum: 07/2001 – 08/2001
 Rolle: Change-Manager, ITIL-Consultant
 Inhalt:

- Tätigkeit als Change Manager
- Konzepterstellung zur Anpassung des bestehenden Change Managements in Richtung ITIL

Tätigkeit: Leiter eines Internet-Rechenzentrums als Profit-Center

Arbeitgeber: Colt Telecom
 Zeitraum: 09/2000 – 06/2001
 Rolle: RZ-Leiter, BU-Leiter
 Inhalt:

- Aufbau, Organisation und Leitung des Rechenzentrums
- Budget-Planung, Vertrags-Management, Beschaffungen
- Einführung Kosten und Leistungsverrechnung
- Einführung eines IT-Controllings
- Organisation des RZ-Betriebes
- Prozessdesign
- Konzeption eines Enterprise System Managements
- RZ-Design
- Gesamt-Verantwortung für die Bereiche Operating, Consulting, Produktentwicklung, Facility, Customer-Services

Tätigkeit: Leiter IT

Arbeitgeber: Ewert Ahrensburg Elektronik
 Zeitraum: 04/1998 – 08/2000
 Rolle: IT-Leiter
 Inhalt:

- Gesamtverantwortung über die komplette IT von 3 Firmen innerhalb einer Firmengruppe.
- Aufbau und Reorganisation der IT
- Restrukturierung/Neueinführung der IT-Systeme
- Einführung Systembetrieb/Systemmanagement

- Aufbau eines zentralen Help Desks

Projekt: Europaweiter Rollout einer standardisierten IT-Infrastruktur

Arbeitgeber: British American Tobacco Germany

Zeitraum: 06/1997 – 03/1998

Rolle: Projekt-Manager

- Inhalt:
- Einführung einer standardisierten IT-Infrastruktur
 - Netze (LAN/WAN)
 - Server-Betriebssysteme
 - RAS, Clients und Client-Software
 - System-Management

Projekt: Outsourcing der IT-Infrastruktur

Arbeitgeber: British American Tobacco Germany

Zeitraum: 06/1996 – 03/1998

Rolle: Projekt-Manager, Transition-Manager

- Inhalt:
- Überführung der IT-Systeme (SAP, Lotus Notes, IBM-Host)
 - Durchführung Due Diligence
 - Überführung der IT-Systeme in den Systembetrieb eines IT-Dienstleisters.

Projekt: Konzeption zur Standardisierung einer weltweiten IT-Infrastruktur (35.000 Clients)

Arbeitgeber: British American Tobacco Germany

Zeitraum: 10/1995 – 08/1996

Rolle: IT-Consultant

- Inhalt:
- Konzeption einer standardisierten IT-Infrastruktur
 - Netze (LAN/WAN)
 - Server-Betriebssysteme
 - RAS

Projekt: Aufbau eines zentralen SAP R/3-Systems mit Anbindung von Windows-Clients via Satellit

Arbeitgeber: British American Tobacco Germany

Zeitraum: 05/1995 – 07/1995

Rolle: Projekt-Manager, IT-Consultant

- Inhalt:
- Aufbau der WAN-Anbindung via Satellit
 - Anbindung an das zentrale SAP R/3

Projekt: Durchführung mehrerer Infrastrukturprojekte

Arbeitgeber: British American Tobacco Germany

Zeitraum: 01/1992 – 04/1995

Rolle: Projekt-Manager, IT-Consultant

- Inhalt:
- Deutschlandweites Terminal-Replacement durch PC-Netzwerk (Novell plus Windows-Clients)
 - Anbindung des PC-Netzwerkes an IBM 3090 über SNA-Gateway

- Konsolidierung und Aufbau der WAN-Anbindungen
- Einführung Lotus Notes

Tätigkeit: Informations- und Kommunikationsorganisator

Arbeitgeber: Bezirksregierung Lüneburg

Zeitraum: 01/1992 – 04/1995

Rolle: Support-Mitarbeiter, SW-Entwickler

- Inhalt:
- Aufbau eines PC-Netzwerkes Anwendungsentwicklung
 - Anwendersupport, Anwenderschulungen